

Geneva

BIENVENUE
WELCOME

Association Bienvenue

Catalogue de prestations

Les stewards urbains vous facilitent la ville



Association Bienvenue
Rue de la Servette 17
1201 Genève

022 800 25 27
info@bienvenue-welcome.ch
www.bienvenue-welcome.ch

Votre contact :
Didier Dutoit, directeur
dutoit@bienvenue-welcome.ch

Membres du
Comité



NODE
DEPUIS 1922



1. L'ASSOCIATION

L'association Bienvenue, créée en 2012, propose un service d'accueil, d'information et de conseil sur l'espace public, dans les lieux de passage, à une réception ou lors d'événements. Elle poursuit également un objectif de réinsertion professionnelle pour les personnes arrivées en fin de droit de l'assurance chômage.

L'équipe de l'association, les stewards urbains, est présente à l'année « sur le terrain » lors de mandats avec nos clients et dans les principaux lieux touristiques.

La diversité des mandats et des clients permet à l'équipe de faire valoir leurs compétences dans les métiers de l'accueil, de développer des projets professionnels et de rebondir sur le marché ordinaire de l'emploi.

2. LES STEWARDS URBAINS

Les « stewards urbains » sont des professionnels de l'accueil, de l'orientation et du conseil au service des acteurs de la ville, qu'ils soient habitant-e-s, commerçant-e-s, pendulaires ou touristes. Les stewards urbains agissent comme des généralistes capables d'accueillir, d'orienter et de conseiller leurs interlocuteurs.

Souriants et multilingues, les stewards urbains sont prêts à vous aider, pour des missions ponctuelles ou de longue durée.

Une présence **essentielle**
pour améliorer l'**accueil à Genève**

En 2021, près de **325'000** personnes renseignées.

Le président



M. Raymond Wicky

Ancien commandant du Service d'Incendie et de Secours (SIS) de la Ville de Genève.

Député au Grand Conseil.

Photo : Fred Merz/Rezo.ch - Le Renard sur la Lune 2009

renseigner
orienter
informer



3. NOUS NOUS ADAPTONS À VOS BESOINS

Accueil & Information

L'association propose les services des stewards urbains aux collectivités et entreprises publiques et privées pour des missions variées : **accueillir** le public lors de manifestations ou d'expositions, **renseigner** sur un événement à venir, **aider et informer** les voyageurs, **mener** une enquête de satisfaction, **distribuer** des flyers sur un projet d'utilité publique, etc.

Les clients recommandent les stewards urbains.

Exemples de missions réalisées :

- ✓ CFF : Information et orientation à Cornavin et à Genève-Aéroport.
- ✓ Etat de Genève et communes : Animation de stands sur le tri, Information sur la mobilité pour la population, comptage de véhicules.
- ✓ Genève Tourisme : Participation à l'opération « Tourist Angels ».
- ✓ HUG : Accueil des patients et des visiteurs (Gilets Bleus).
- ✓ Musées genevois : Accueil et orientation des visiteurs.
- ✓ SIG : Accueil des visiteurs à la maison du futur (Vessy).
- ✓ TPG : Information et orientation des usagers lors d'événements et dans les agences de Rive et de Cornavin.
- ✓ Ville de Genève : Distribution des petites poubelles vertes & enquête dans les parcs.



Nos points forts

Disponibilité

365 jours/an

Polyvalence

des compétences variées pour répondre à vos besoins

Durée des missions

ponctuelles ou régulières

Tarif

des prix attractifs tout compris

Mission d'information sur l'espace public

Tout au long de l'année les stewards urbains assurent une présence de proximité dans les principaux points de passage ou d'attrait pour les touristes. Ils renseignent les visiteurs et les habitants sur des questions d'orientation, d'offre touristique et culturelle, etc.



4. TARIFS

Nous proposons aux clients des tarifs dégressifs en fonction du nombre d'heures commandées. En tant qu'association à but non lucratif, les prix proposés permettent de couvrir les frais de fonctionnement, de former l'équipe en réinsertion et de leur proposer une activité variée.

Tarifs 2023	heure
de 1 à 500h	24.-
+ de 500h	20.-
Tarif sponsor	27.-

Tarif hors tva

5. PÉPINIÈRE DE TALENTS

L'association Bienvenue emploie des personnes arrivées en fin de droit de l'assurance chômage pour leur permettre de retrouver un travail sur le marché ordinaire de l'emploi. Les collaborateurs/trices développent leur potentiel à travers les mandats de l'association. Entre 2016 et 2022, 40% de l'effectif a trouvé un emploi sur le marché ordinaire.

L'association Bienvenue a mis en place un suivi régulier de ses collaborateurs pour les appuyer dans leur recherche d'emploi et leur projet professionnel. Pour leur travail chez Bienvenue, ils sont formés à l'accueil avec notamment :

- Introduction aux questions d'accueil, de rapport à l'autre, de gestion des conflits.
- Visites guidées des principaux lieux touristiques & formations avec Genève Tourisme.
- Informations sur les principaux réseaux de mobilité du canton de Genève.
- Formations spécifiques aux mandats (CFF, TPG, SIG, etc.).

Le retour au marché ordinaire par l'association Bienvenue

